



Raad
van
Arbitrage
in bouwgeschillen

Gedragsregels
voor de
mediator
1 oktober 2022



Inleiding

Deze gedragsregels zijn een richtlijn voor het gedrag van de mediator van de RvA. Zij dienen ook als informatievoorziening voor betrokkenen bij de mediation.

1. Beroepsethiek en integriteit

De mediator gedraagt zich zoals van een behoorlijk mediator mag worden verwacht.

Toelichting

Deze gedragsregel is de basis voor het optreden van de mediator van de RvA. De overige gedragsregels zijn hiervan een uitwerking. De mediator van de RvA is een deskundig professional die de algemeen aanvaarde sociale en ethische normen en waarden naleeft en hanteert, ook bij druk om hiervan af te wijken. De mediator treedt tenminste op als een bekwaam en redelijk handelend mediator.

2. Transparantie

De mediator verschaft partijen duidelijkheid over het mediationproces.

Toelichting

De mediator van de RvA verschaft de deelnemers duidelijkheid over het mediationproces en de rol van de mediator daarin. De mediator van de RvA is duidelijk over de aanpak van het mediationproces en over wat partijen van de mediator mogen verwachten. Kwesties met deelnemers of tussen deelnemers maakt de mediator bespreekbaar.

3. Partijautonomie

De mediator ziet erop toe dat alle bij de mediation betrokken deelnemers de autonomie van de deelnemers respecteren.

Toelichting

De mediator van de RvA bewaakt de autonomie van de deelnemers. De deelnemers maken zelf hun keuzes en dragen daarvoor ook de verantwoordelijkheid. De mediator ondersteunt de deelnemers bij het maken van hun keuzes en het zoeken naar een oplossing. De mediator kan de deelnemers daarvoor waar nodig informatie verstrekken, zodat zij zich een weloverwogen beeld kunnen vormen en hun positie kunnen bepalen. De mediator toetst daarbij ook steeds de commitment en de vrijwillige deelname van de deelnemers. De mediator neemt geen beslissingen over de inhoud van het conflict/geschil. De mediator is terughoudend in het geven van een mening of het geven van advies over wat deelnemers wel of niet moeten doen. De deelnemers worden zo nodig gewezen op de mogelijkheid om externe adviseurs of deskundigen te raadplegen tijdens de mediation. Gemaakte afspraken worden door de mediator getoetst aan de geldende (wettelijke) normen en waarden. De mediator kan hierbij gebruikmaken van de assistentie van de Mediationdesk/ een secretaris van de RvA.

4. Onafhankelijkheid en neutraliteit

De mediator is onafhankelijk en heeft geen belang dat deze onafhankelijkheid zou kunnen aantasten.

De mediator aanvaardt de opdracht niet, of trekt zich terug als de onafhankelijke en neutrale begeleiding van het mediationproces in het geding komt.

Toelichting

De mediator dient zich bewust te zijn van mogelijke schijn van afhankelijkheid en daar naar te handelen. Daarvoor verschaft de mediator de deelnemers duidelijkheid over diens positie (huidige of voormalige persoonlijke of zakelijke relatie, mogelijk belang bij de uitkomst van de mediation) als een onafhankelijke taakuitoefening ter discussie staat of zou kunnen staan.

De mediator vraagt de deelnemers of zij op die basis met de mediation verder willen. De mediator die een belang bij de mediation heeft dat diens onafhankelijkheid in de weg staat of zou kunnen staan, neemt de benoeming niet aan. De mediator bewaart de onafhankelijkheid zowel tijdens als na de mediation. Zo nodig trekt de mediator zich terug. Uitsluitend wanneer partijen en de mediator dat zijn overeengekomen zal de mediator vrij zijn om tijdens de mediation desgevraagd of ongevraagd diens mening over het geschil met partijen te delen.

5. **Onpartijdigheid**

De mediator is er voor alle deelnemers, is onpartijdig en handelt zonder vooringenomenheid. Als de mediator het conflict/geschil niet (meer) op een onpartijdige wijze kan begeleiden, aanvaardt deze de opdracht niet of trekt de mediator zich terug.

Toelichting

De mediator geeft op geen enkele wijze blijk van een voorkeur voor of van afkeuring van (een van de) deelnemers. De onpartijdigheid van de mediator is essentieel voor de kwaliteit van de mediation. De mediator treedt dan ook alleen op in kwesties waarin deze diens onpartijdigheid kan bewaren. De mediator voorkomt dat diens onpartijdigheid wordt aangetast door vooringenomenheid. Daarvoor volgt de mediator zichzelf dan ook kritisch en bewaakt de neutrale, onpartijdige positie doorlopend. Kan de mediator het proces niet (meer) onpartijdig begeleiden, dan trekt deze zich uit de mediation terug.

6. **Vertrouwelijkheid**

De mediator ziet erop toe dat alle betrokkenen bij de mediation zich verplichten de vertrouwelijkheid van de mediation te respecteren.

De mediator heeft een geheimhoudingsplicht.

De geheimhoudingsplicht duurt voort na de beëindiging van de mediation.

Toelichting

Naast de onafhankelijkheid en de onpartijdigheid is de vertrouwelijkheid een van de essentiële kenmerken van mediation. De mediator zorgt ervoor dat alle deelnemers aan de mediation zich verbinden aan de geheimhoudingsplicht om het mediationproces te bevorderen. De tijdens de mediation uitgewisselde informatie mag niet buiten de mediation gebruikt worden, tenzij de deelnemers daarover uitdrukkelijk afwijkende afspraken maken met elkaar en met de mediator. Informatie die al openbaar of bekend was voor de mediation valt buiten de geheimhoudingsplicht.

De geheimhoudingsplicht van de mediator geldt ook voor de voorafgaand aan de mediation te houden/gehouden verkennende gesprekken met de deelnemers en hun eventuele adviseurs voordat de mediationovereenkomst is gesloten.

De geheimhoudingsplicht van de mediator vervalt voor zover de mediator dit nodig heeft om zich te verweren in procedures, inclusief klacht- of tuchtprocedures.

Op de geheimhoudingsplicht van de mediator van de RvA wordt uitzondering gemaakt voor:

- a. informatie die ook anders dan in het kader van de mediation bij de mediator was;
- b. instemming van alle partijen met de openbaring van wat in het kader van de mediation gebleken is;
- c. ter bespreking in de mediation ingebrachte bewijsmiddelen, die ook zonder de mediation in een procedure bij de rechter of in arbitrage zouden zijn overgelegd;
- d. informatie over (dreigende) misdrijven waarvoor een wettelijke meldplicht bestaat;
- e. noodzakelijke informatie in een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen de mediator, hetzij ten behoeve van de mediator zelf met het oog op diens verweer, hetzij ten behoeve van een andere bij de mediation betrokkene ter onderbouwing van diens klacht of aansprakelijkstelling;
- f. om dwingende redenen van openbare orde prijs te geven informatie die in het kader van de mediation werd verkregen;

- g. de vaststellingsovereenkomst, tenzij partijen hebben afgesproken dat een of meer onderdelen daarvan onder de geheimhouding valt.

7. **Competentie**

De mediator neemt een mediation alleen aan wanneer deze over de nodige kwaliteiten beschikt om de mediation goed te laten verlopen.

Toelichting

De mediator van de RvA beschikt over de kennis, vaardigheden, beroepshouding en de persoonlijke kwaliteiten die nodig zijn om een goed verloop van de mediation te waarborgen. Is dat niet of in onvoldoende mate het geval, dan neemt de mediator de mediation niet aan of trekt zich terug.

De mediator van de RvA beschikt over kennis van onderhandelings- en interventietechnieken, van conflictoplossing en van communicatie. De mediator van de RvA kan ook beschikken over inhoudelijke deskundigheid op het terrein waarop de kwestie zich afspeelt. De mediator is integer en betrouwbaar en oefent het vak naar beste kunnen uit en heeft de bereidheid zich doorlopend bij te scholen en verder te ontwikkelen als mediator. De mediator van de RvA is evenwichtig, flexibel, empathisch en doortastend en kan goed opereren in een context waarin druk en tegenstrijdige belangen een duidelijke rol spelen.

8. **Werkwijze**

De mediator is verantwoordelijk voor het mediationproces en bewaakt het verloop daarvan. De mediator sluit voorafgaand aan de mediation met alle partijen een schriftelijke mediationovereenkomst die ten minste de vertrouwelijkheid en vrijwilligheid omvat. De mediator betreft geen derden bij de mediation, behoudens met toestemming van partijen.

Toelichting

De mediator behandelt de mediation met de nodige voortvarendheid en maakt daarvoor voldoende tijd beschikbaar. De mediator geeft uitleg over het mediationproces, de inhoud van de mediationovereenkomst en het Mediationreglement. Daarbij controleert de mediator of de deelnemers begrijpen welke voorwaarden en consequenties er aan ondertekening van de mediationovereenkomst verbonden zijn.

De mediator zorgt voor een evenwichtige behandeling van de kwestie en bevordert zoveel mogelijk dat iedere partij op gelijkwaardige wijze aan bod komt.

De mediator is verantwoordelijk voor de contractuele vastlegging in de mediationovereenkomst van de geheimhoudingsplicht van partijen en van de mediator zelf. De deelnemers bepalen samen de omvang van de geheimhoudingsplicht.

9. **Klachten**

De mediator onderwerpt zich aan de Klachtenregeling voor mediators van de RvA.

Toelichting

Vanzelfsprekend moeten de mediators van de RvA iedereen onder alle omstandigheden correct behandelen. Zorgvuldigheid bij de uitoefening van hun taken staat bij de mediators van de RvA voorop.

Desondanks kan het gebeuren dat een van de deelnemers aan de mediation zich niet correct behandeld voelt/ontevreden is over het functioneren van een mediator. De RvA trekt zich dat zeer ernstig aan en heeft daarom een “Klachtenregeling RvA Mediators”.

Elke deelnemer aan de mediation kan op grond van deze regeling een klacht indienen. De regeling heeft ten doel klachten over de mediator van de RvA op onafhankelijke wijze en op een laagdrempelige en informele manier op te lossen. Hiermee bevordert en borgt de RvA de kwaliteit van mediation door mediators van de RvA.

(‘vrij naar’ de gedragsregels van de MfN)



Secretariaat

Godebaldkwartier 407
(kantoorgebouw Janssoenbaorch 7e etage)
3511 DT Utrecht

tel: 030 - 2 343 222
info@raadvanarbitrage.nl
www.raadvanarbitrage.nl

Correspondentieadres

Postbus 19290
3501 DG Utrecht

Raad
van
Arbitrage
in bouwgeschillen